



**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS  
FELICITACIONES Y DENUNCIAS (PQRSFD)**



Código	Versión	Fecha	Páginas
F-Q	01	2022/03/02	1 de 2

Fecha: \_\_\_\_\_

Nº \_\_\_\_\_

Vinculación  
con el Colegio

Estudiante

Padre de  
familia

Colaborador

Visitante

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Nombre y apellido del estudiante: \_\_\_\_\_ Fraternidad \_\_\_\_\_

Petición: consulta o solicitud de información relacionada con la prestación del servicio educativo.

Queja: inconformidad relacionada con la prestación del servicio educativo.

Reclamo: Solicitud de corrección ante un servicio o atención ofrecidos de manera no satisfactoria

Sugerencia: propuesta orientada a la mejora del servicio educativo Franciscano.

Felicitación: manifestación de satisfacción con el servicio educativo.

Denuncia: ocurrencia de un hecho presuntamente delictivo con la prestación del servicio educativo.

**Breve descripción de la situación:**

**Qué sugiere para dar respuesta a la PQRSFD:**

 <b>Colegio San Francisco</b>	<b>PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS          FELICITACIONES Y DENUNCIAS (PQRSFD)</b>				 <b>Municipio De Tuluá</b>
	Código	Versión	Fecha	Páginas	
F-Q	01	2022/03/02	2 de 2		

Nota: Las peticiones, quejas o sugerencias tendrán respuesta dentro de los siguientes ocho (8) días hábiles después de la fecha de radicación.

Nota: Consentimiento previo para registrar su firma, aceptando nuestra Política de Protección de Datos Personales (Consulte en nuestro sitio web <a href="https://www.colegiosanfranciscotulua.edu.co/descargas/habeasdata.pdf">https://www.colegiosanfranciscotulua.edu.co/descargas/habeasdata.pdf</a> )	<b>Remitente</b>
	Firma:
	Nombre:
	Identificación:

ESPACIO PARA USO INSTITUCIONAL					
Primera comunicación con el remitente:	Presencial	Telefónica	Correo	Fecha	Responsable (nombre y firma)
Traslado de la PQRSFD	Gestión		Cargo vinculado		Nombre y apellido
Primera comunicación con el remitente:	Presencial	Telefónica	Correo	Fecha	Responsable (nombre y firma)
Cierre de la PQRSF	Jefe inmediato	Líder del proceso	Líder del Sistema	Rector	
Firma:					
Nombre:					
Cargo:					